

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

PRIMA Training & Consulting s.r.l. ha intrapreso un percorso di crescita e sviluppo orientato non solo al miglioramento continuo dei propri processi interni, ma anche alla piena soddisfazione dei propri Clienti e alla tutela dell'ambiente.

Consapevole dell'importanza di operare in modo organizzato, responsabile e sostenibile, la Società ha adottato un modello gestionale conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 per la qualità. In questo ambito, ha ottenuto la certificazione RINA n. 25593/12/S, a testimonianza del proprio impegno concreto verso l'eccellenza e la sostenibilità.

La nostra politica integrata si fonda su alcuni principi chiave che guidano quotidianamente il nostro lavoro.

Centralità del Cliente

Puntiamo alla massima soddisfazione del Cliente, curando con attenzione ogni fase del servizio: dalla corretta definizione dell'offerta al rispetto degli impegni presi, fino alla gestione puntuale di eventuali reclami o segnalazioni. Per noi, ogni interazione è un'occasione per migliorare.

Crescita delle competenze e miglioramento continuo

Crediamo che un'organizzazione efficace si basi su persone competenti e processi ben strutturati. Investiamo costantemente nella formazione e nell'aggiornamento del nostro team, così da garantire servizi sempre più efficienti e in linea con le esigenze dei nostri interlocutori. Monitoriamo e analizziamo le nostre attività per cogliere le opportunità di miglioramento e correggere tempestivamente eventuali criticità.



Responsabilità ambientale

Operiamo con piena consapevolezza del nostro impatto sull'ambiente e ci impegniamo a ridurlo costantemente, promuovendo buone pratiche orientate al risparmio energetico, alla riduzione dei rifiuti e all'uso responsabile delle risorse. Rispettare la normativa ambientale è per noi un punto di partenza, non un traguardo: aspiriamo a contribuire attivamente a un futuro più sostenibile.

L'impegno della Direzione

La Direzione definisce con chiarezza obiettivi concreti per la qualità e per l'ambiente, accompagnati da indicatori che ci aiutano a misurarne l'efficacia. Verifica periodicamente la disponibilità delle risorse necessarie, favorisce la partecipazione attiva del personale e promuove una cultura aziendale fondata sulla trasparenza, la responsabilità e la consapevolezza.

Tutti i collaboratori di PRIMA Training & Consulting sono parte integrante di questo percorso: ognuno, con il proprio contributo, è chiamato a partecipare al raggiungimento degli obiettivi comuni e alla crescita di un'organizzazione sempre più attenta, competente e sostenibile.

Genova, 02/04/2025

LA DIREZIONE

