

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

PRIMA Training & Consulting S.r.l. società Benefit ha intrapreso un percorso di crescita e sviluppo orientato non solo al miglioramento continuo dei propri processi interni, ma anche alla piena soddisfazione dei propri Clienti e alla tutela dell'ambiente.

Consapevole dell'importanza di operare in modo organizzato, responsabile e sostenibile, la Società ha adottato un sistema di gestione integrato predisposto secondo gli standard internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, rispettivamente per la qualità e per l'ambiente. In tale ambito, la certificazione RINA n. 25593/12/S per la qualità e la certificazione RINA EMS-10215/S per l'ambiente testimoniano l'impegno concreto verso l'eccellenza a dimostrazione di un percorso di miglioramento, prevenzione dell'inquinamento e sostenibilità.

La nostra politica integrata si fonda su alcuni principi chiave che guidano quotidianamente il nostro lavoro.

Centralità del Cliente

Puntiamo alla massima soddisfazione del Cliente, curando con attenzione ogni fase del servizio: dalla corretta definizione dell'offerta al rispetto degli impegni presi, fino alla gestione puntuale di eventuali reclami o segnalazioni. Per noi, ogni interazione è un'occasione per migliorare.

Crescita delle competenze e miglioramento continuo

Crediamo che un'organizzazione efficace si basi su persone competenti e processi ben strutturati. Investiamo costantemente nella formazione e nell'aggiornamento del nostro team, così da garantire servizi sempre più efficienti e in linea con le esigenze dei nostri interlocutori. Monitoriamo e analizziamo le nostre attività per cogliere le opportunità di miglioramento e correggere tempestivamente eventuali criticità.



Qualità e gestione dei processi secondo ISO 9001

In coerenza con i requisiti della UNI EN ISO 9001, PRIMA Training & Consulting S.r.l. società Benefit mantiene un sistema di gestione per la qualità orientato alla capacità di erogare in modo costante servizi di formazione, consulenza e supporto organizzativo conformi ai requisiti del Cliente, agli obblighi cogenti applicabili e agli impegni contrattuali assunti. La qualità è perseguita attraverso l'approccio per processi, la chiara attribuzione di responsabilità, l'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate, nonché la pianificazione di azioni proporzionate ai rischi e alle opportunità individuate.

La Società assicura il controllo dell'intero ciclo di erogazione del servizio: raccolta e riesame dei requisiti, definizione dell'offerta, progettazione e pianificazione degli interventi formativi e consulenziali, selezione e coordinamento di docenti e collaboratori qualificati, predisposizione dei materiali, gestione delle comunicazioni con i Clienti, monitoraggio dell'erogazione e verifica dei risultati conseguiti. Particolare attenzione è dedicata alla tracciabilità delle attività svolte, alla corretta gestione delle informazioni documentate e alla tutela dei dati e delle informazioni affidate dai Clienti.

I processi affidati all'esterno, i fornitori e i collaboratori che possono incidere sulla qualità del servizio sono valutati e monitorati secondo criteri coerenti con la criticità delle prestazioni richieste, quali competenza, affidabilità, rispetto dei tempi, conformità ai requisiti concordati e capacità di contribuire al miglioramento del servizio. La Società promuove rapporti di collaborazione fondati su chiarezza dei requisiti, responsabilità condivisa e attenzione alla soddisfazione del Cliente finale.

PRIMA Training & Consulting S.r.l. società Benefit rileva e analizza sistematicamente dati e informazioni utili a misurare le prestazioni del sistema qualità, tra cui soddisfazione dei Clienti, esiti dei questionari, reclami e segnalazioni, rispetto dei tempi di risposta e di erogazione, efficacia delle azioni correttive, risultati degli audit interni, andamento delle non conformità e opportunità di miglioramento. Le eventuali criticità sono gestite con tempestività, individuando le cause, definendo azioni correttive adeguate e verificandone l'efficacia nel tempo.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione in modo coerente con la presente Politica, con il contesto aziendale e con le esigenze delle parti interessate. Essi sono comunicati alle funzioni coinvolte, monitorati mediante indicatori misurabili e riesaminati periodicamente per assicurare l'adeguatezza del sistema di gestione, il miglioramento continuo dei processi e il rafforzamento della fiducia dei Clienti nei servizi erogati.

Ambiente e gestione dei processi ISO 14001

In coerenza con i requisiti della UNI EN ISO 14001, PRIMA Training & Consulting S.r.l. società Benefit si impegna a proteggere l'ambiente, a prevenire l'inquinamento e a ridurre progressivamente gli impatti connessi alle proprie attività, tenendo conto del contesto in cui opera, delle esigenze delle parti interessate e degli obblighi di conformità applicabili.

Considerata la natura prevalentemente d'ufficio delle attività svolte, integrate da consulenza presso aziende Clienti, sopralluoghi, progettazione ed erogazione di corsi di formazione, gli aspetti ambientali significativi riguardano in particolare: consumi di energia elettrica e termica, utilizzo di carta e materiali di consumo, gestione dei rifiuti d'ufficio e dei toner, impiego di apparecchiature informatiche, spostamenti del personale e dei docenti, uso di piattaforme digitali e scelta di fornitori e servizi di supporto.

La Società promuove la digitalizzazione dei processi e della documentazione, l'uso consapevole della stampa, la riduzione dei materiali monouso, la raccolta differenziata e il corretto conferimento dei rifiuti, compresi toner, cartucce e apparecchiature elettriche ed elettroniche. Favorisce inoltre l'acquisto di prodotti e servizi a minore impatto ambientale, quali carta riciclata o certificata, dispositivi efficienti e fornitori sensibili ai principi di sostenibilità.

Nell'organizzazione delle attività di consulenza e formazione, PRIMA Training & Consulting S.r.l. società Benefit valuta soluzioni che consentano di contenere gli impatti indiretti, ricorrendo, ove tecnicamente e didatticamente appropriato, a riunioni da remoto, piattaforme e-learning, invio digitale dei materiali, pianificazione efficiente delle trasferte e ottimizzazione degli spostamenti.

La Direzione assicura il monitoraggio periodico delle prestazioni ambientali attraverso obiettivi e indicatori coerenti con le attività aziendali, quali consumi energetici, utilizzo di carta, quantità e tipologia di rifiuti prodotti, gestione delle non conformità ambientali e iniziative di sensibilizzazione.

Tali informazioni sono riesaminate per individuare opportunità di miglioramento e definire azioni proporzionate ai rischi e agli impatti effettivi dell'organizzazione.

L'impegno della Direzione

La Direzione definisce con chiarezza obiettivi concreti per la qualità e per l'ambiente, accompagnati da indicatori che aiutano a misurarne l'efficacia. Verifica periodicamente la disponibilità delle risorse necessarie, assicura il rispetto degli obblighi di conformità applicabili, riesamina gli aspetti ambientali e promuove la partecipazione attiva del personale, favorendo una cultura aziendale fondata su trasparenza, responsabilità e consapevolezza.

Tutti i collaboratori di PRIMA Training & Consulting S.r.l. società Benefit sono parte integrante di questo percorso: ognuno, con il proprio contributo, è chiamato a partecipare al raggiungimento degli obiettivi comuni e alla crescita di un'organizzazione sempre più attenta, competente e sostenibile.

La Società si impegna inoltre a comunicare la presente Politica alle persone che operano sotto il proprio controllo e a renderla disponibile alle parti interessate, affinché i principi di qualità, tutela ambientale e miglioramento continuo siano condivisi lungo l'intera catena del servizio.

Genova, 08/05/2026

LA DIREZIONE

